EAGLE ACADEMY
LÀ OÙ LES TALENTS PRENNENT LEUR ENVOL

AGENT WELCOME

Durée
10 jours / 70 heures

Public visé et prérequis
Toutes personnes souhaitant travailler dans le domaine aéroportuaire
Age minimum 18 ans
Casier judiciaire vierge (la vérification en est faite par les sociétés aéroportuaires)
Être en bonne condition physique
Anglais (niveau B2)

Condition et délai d'accès
Etude dossier de candidature (préinscription)
Entretien de positionnement
Délais d'accès entre 15 jours et 48 heures avant le début de la formation
Des sessions de formation tous les mois

Objectif
Accueillir, renseigner et orienter les passagers à chaque étape de leur parcours
Gérer efficacement les flux de voyageurs en zone aéroportuaire
Prendre en charge les mineurs non accompagnés (UMNR) avec attention et rigueur
Accompagner les personnes en situation de handicap avec bienveillance et professionnalisme
Identifier les besoins spécifiques et adapter les méthodes d'accompagnement
Adopter une communication adaptée selon les différents types de handicap
Maîtriser les gestes et postures appropriés pour aider les passagers à mobilité réduite
Appliquer les consignes de sécurité et de sûreté propres au secteur aéroportuaire

Programme

Module 1 : Environnement Aéronautique
Module 2 : Apmr
Module 3 : Welcome
Module 4 : Facteurs Humains / Gestion des Conflits / Gestes et Postures
Module 5 : Sûreté / Marchandises Dangereuses

Méthodologie et moyens pédagogiques
Les cours sont dispensés en présentiel
Suivi personnalisé par l'interaction formateur / stagiaires
Support de cours
Vidéo projecteur
Mises en situation professionnelle

Sanction
Attestation de formation

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour toute adaptation

Tarifs et inscription
Prix : Nous contacter pour plus d'informations
contact@eagleacademyformation.com
07 67 73 53 94