EAGLE ACADEMY
LÀ OÙ LES TALENTS PRENNENT LEUR ENVOL

AGENT D'ESCALE COMMERCIAL

Durée
15 jours / 105 heures

Public visé et prérequis
Toutes personnes souhaitant travailler dans le domaine aéroportuaire
Age minimum 18 ans
Casier judiciaire vierge (la vérification en est faite par les sociétés aéroportuaires)
Avoir une bonne présentation
Anglais (niveau B2)

Condition et délai d'accès
Etude dossier de candidature (préinscription) et entretien de positionnement
Délais d'accès entre 15 jours et 48 heures avant le début de la formation
Des sessions de formation tous les mois

Objectif
Accueillir, informer et orienter les passagers
Vérifier les formalités et la concordance: passagers / bagages
Procéder à l'enregistrement des passagers
Prendre les mesures adaptées pour les passagers à particularités
Procéder aux opérations d'enregistrement, d'embarquement et débarquement
Maîtriser le DCS ALTEA CM
Appliquer les règles de sécurité et de sûreté lié au métier
Identifier les marchandises dangereuses

Programme
Module 1 : Environnement Aéronautique
Module 2 : Communication et rôle d'un AEC
Module 3 : Enregistrement
Module 4 : Embarquement / Arrivée
Module 5 : Facteurs Humains / Gestion des Conflits / Gestes et Postures
Module 6 : Sûreté / Marchandises Dangereuses
Module 7 : DCS Altea CM

Méthodologie et moyens pédagogiques
Les cours sont dispensés en présentiel
Suivi personnalisé par l'interaction formateur / stagiaires
Support de cours / Vidéo projecteur
Mises en situation professionnelle

Sanction
Attestation de formation

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour toute adaptation

Tarifs et inscription
Prix : Nous contacter pour plus d'informations
contact@eagleacademyformation.com
07 67 73 53 94